

Warszawa, 15-01-2020

Zmiana warunków gwarancji

Szanowni Państwo,

Przekonani o najwyższej jakości oraz zaawansowanej technologii zawartej w naszych produktach, firma Continental Opony Polska Sp. z o.o. zmienia warunki gwarancji od 1 stycznia 2020 roku.

Dla opon osobowych i dostawczych zakupionych od 1 stycznia 2020 wydłużamy gwarancję do **7 lat licząc od daty zakupu**.

Dla opon rolniczych wyprodukowanych od 1 sierpnia 2017 roku wydłużamy gwarancję do **10 lat licząc od daty produkcji**.

Dodatkowo, chcielibyśmy przypomnieć, iż:

- zgodnie z Polską Normą, opony przechowywane w prawidłowych warunkach do trzech lat od daty produkcji należy traktować jak nowe;
- koncern Continental zaleca wymianę na nowe opony starsze niż 10 lat licząc od daty produkcji, niezależnie od stanu ogumienia, jak i pozostałej wysokości bieżnika.

Z poważaniem



mgr inż. Paweł Skrobisz
Kierownik działu technicznego

KARTA GWARANCYJNA



Continental Opony Polska Sp. z o.o.

Al. Krakowska 2A, 02-284 Warszawa
Tel.: (22) 577 13 00, Fax: (22) 577 13 01
e-mail: biuro@conti.de
www.continental.pl

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy, że wybrałeś nasze opony. Możesz im zaufać – koncern Continental AG to ponad 140-letnia, sięgająca początków motoryzacji obecność na najważniejszych rynkach i ogromne doświadczenie w produkcji ogumienia. Nasze wyroby łączą w sobie najnowocześniejsze technologie w przemyśle oponiarskim i najwyższą jakość produktów, które spełniają wszystkie europejskie i światowe wymagania w zakresie ich trwałości, wytrzymałości i niezawodności, zapewniając pojazdowi wysoki poziom bezpieczeństwa czynnego.

W niniejszej karcie zostały zawarte warunki gwarancji na nabyte opony oraz ich indywidualne oznaczenia, wpisane i potwierdzone przez Państwa Sprzedawcę. Znajdują się również użyteczne zalecenia pomagające prawidłowo eksploatować i przechowywać opony, wraz z opisem przykładowych oznaczeń występujących na naszym ogumieniu.

Życzymy bezpiecznej, długiej i bezawaryjnej eksploatacji naszych opon!

Continental Opony Polska Sp. z o.o.

Data sprzedaży

Marka opony

Numer DOT

Numer DOT*

Numer DOT*

Numer DOT*

Rozmiar

Bieżnik

Czytelny podpis sprzedawcy
i pieczęć punktu sprzedaży

* niepotrzebne skreślić

SPIS TREŚCI

1. ZALECENIA PRODUCENTA DOT. PRAWIDŁOWEJ EKSPLOATACJI OPON
2. DEFINICJE
3. WARUNKI GWARANCJI
4. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON
5. PRZYKŁADOWY OPIS OZNACZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH NA OPONACH

1. ZALECENIA PRODUCENTA DOT. PRAWIDŁOWEJ EKSPLOATACJI OPON

Od wyboru odpowiedniej opony, jej prawidłowego osadzenia i eksploatacji zależy nie tylko jej dobra kondycja (trwająca przez cały okres użytkowania), ale przede wszystkim bezpieczeństwo wszystkich użytkowników dróg. Dlatego zdecydowanie warto poświęcić tym czynnościom trochę czasu, stosując się do poniższych zaleceń.

1.1. Dobór ogumienia

- a) opony, których pochodzenie ani dotychczasowy przebieg eksploatacji nie jest znany, nie powinny być używane; dot. to szczególnie opon o widocznych pęknięciach odsłaniających lub naruszających ich kord/osnowę i/lub opasanie, z nieczytelnym lub usuniętym (częściowo lub całkowicie) nr DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji;
- b) nie należy stosować na tej samej osi opon o dużej różnicy w wysokości bieżnika (np. opon nowych z używanymi) ze względu na ich różną przyczepność, zachowanie w zakrętach, drogę hamowania i podatność na występowanie zjawiska aquaplaningu (tj. powstawania klina wodnego pomiędzy czołem bieżnika, a mokrą nawierzchnią, który ogranicza kontakt opony z nawierzchnią i utrudnia/uniemożliwia panowanie nad pojazdem przez kierującego);
- c) zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony na kolach jednej osi wyłącznie w opony o tej samej konstrukcji (radialne lub diagonalne) i rzeźbie bieżnika; dodatkowo zalecamy zastosowanie na całym pojeździe opon tego samego producenta oraz o tych samych (lub wyższych, ale nigdy niższych) indeksach prędkości i nośności, co zalecane przez producenta pojazdu;
- d) zawsze należy dobierać rozmiar opon do posiadanych obręczy, mając na uwadze parametry kół określone przez producenta pojazdu.

1.2. Wymiana ogumienia

- a) odpowiedni standard tej czynności jest w stanie zapewnić tylko dobrze wyposażony serwis ogumienia, zatrudniający doświadczonych pracowników i dysponujący specjalistycznym oprzyrządowaniem;
- b) każdorazowy montaż/demontaż stanowi dla konstrukcji opony znaczące obciążenie, a wykonany niewłaściwie lub przy użyciu niesprawnych/nieprawidłowych narzędzi może doprowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń, eliminujących oponę z dalszej eksploatacji;
- c) przy montażu nowych opon każdorazowo należy montować nowy zawór (w przypadku nowych opon dętkowych należy również założyć nową dętkę, o rozmiarze dostosowanym do opony).
- d) montaż opony kierunkowych (o rzeźbie bieżnika dostosowanej wyłącznie do jednego kierunku tocznienia) musi uwzględniać oznaczenie kierunku jazdy, umieszczone trwale na boku opony;
- e) montaż opon o niesymetrycznym bieżniku musi uwzględniać oznaczenie zewnętrznej strony opony, (najczęściej oznaczonej na jej boku napisem „OUTSIDE”);
- f) należy wyważyć dynamicznie koła (obręcz + opona) każdorazowo na początku ich eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 15 000 km; zabieg ten zapewnia komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego,łożysk, opon;
- g) przy montażu koła na pojeździe należy przestrzegać kolejności dokręcania śrub/nakrętek mocujących oraz momentu ich dokręcania; wytyczne te są szczegółowo określone przez producenta pojazdu.

1.3. Eksploatacja ogumienia

- a) opony należy eksploatować zawsze zgodnie z ich przeznaczeniem, zdefiniowanym przez ich producenta;
- b) sprawność wszystkich elementów układu hamulcowego, jezdnego i napędowego znacząco wydłuża przebieg opon; dlatego należy regularnie kontrolować stan techniczny pojazdów (m.in. stan i wyważenie kół, stan amortyzatorów, skuteczność działania hamulców, luzy w zawieszaniu i układzie przeniesienia napędu), na bieżąco dokonywać niezbędnych napraw i regulować parametry geometrii zawieszania (które samostnie ulegają zmianie w wyniku normalnej eksploatacji pojazdu);
- c) należy regularnie kontrolować ciśnienie na zimnych oponach (najlepiej przed rozpoczęciem jazdy) nie rzadziej niż co 2 tygodnie i utrzymywać je zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu; nieprawidłowe (zbyt wysokie lub zbyt niskie) ciśnienie ogranicza kontakt opony z nawierzchnią, czyli zmniejsza przyczepność i bezpieczeństwo jazdy, prowadzi do przedwczesnego i nieregularnego zużycia rzeźby bieżnika, a także może spowodować nieodwracalne uszkodzenia ogumienia, skutkujące m.in. wystrzałem podczas jazdy;
- d) przeciążenie ogumienia jest niedopuszczalne; może ono być efektem przekroczenia jego dopuszczalnej nośności (lub ładowności pojazdu) jak i nieprawidłowego ciśnienia podczas eksploatacji; dlatego należy zawsze eksploatować pojazd z równomiernie rozłożonym obciążeniem (o masie dopuszczonej przez producenta pojazdu), wyposażony w opony o odpowiedniej nośności i ciśnieniu określonym przez producenta pojazdu;
- e) należy zawsze dostosować styl jazdy i prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania – szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół podczas hamowania (przy użyciu hamulca roboczego i/lub pomocniczego/ręcznego);
- f) zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony w opony o głębokości rzeźby bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI – Tread Wear Indicator), w oponach zimowych o najnowszej konstrukcji, oprócz oznaczeń TWI, znajdują się dodatkowo wskaźniki minimalnej zalecanej głębokości rzeźby bieżnika w warunkach zimowych (4 mm), umieszczone na poziomie miejsc oznaczonych symbolem śnieżyznki (tzw. WVI – Winter Wear Indicator) na barku opony;

KIERUJĄC SIĘ WZGLĘDAMI BEZPIECZEŃSTWA ZALECAMY WYMIANĘ OPON WTEDY, GDY GŁĘBOKOŚĆ RZEZBY BIEŻNIKA WYNOŚI MINIMUM 3 MM DLA OPON LETNICH I 4 MM DLA OPON ZIMOWYCH

- g) opony zimowe powinny być zamontowane na wszystkich osiach pojazdu; ich montaż jedynie na jednej osi (np. tylko na osi napędowej) podczas eksploatacji na śliskiej nawierzchni, może spowodować niekontrolowane zachowanie pojazdu, spowodowane znaczącą różnicą przyczepności pomiędzy osiami;
- h) należy regulować kontrolować zużycie bieżnika na osi napędowej (na której opony zużywają się szybciej) i przekładać koła przednie z tylnymi, zachowując przy tym ich dotychczasowy kierunek toczenia; zabieg ten (wykonywany nie rzadziej niż co 10-15 tys. km przebiegu) pozwala wyrównać nieregularne zużycie opon i wydłużyć żywotność całego kompletu opon.
- i) należy unikać najędzania na produkty ropopochodne, smary i substancje chemiczne, które mogą spowodować uszkodzenie opony;
- j) zalecamy zamianę opon z zimowych na letnie, gdy średnia dobowa temperatura przekracza 7° C; eksploatacja ogumienia zimowego w wyższych temp. powoduje jego przyspieszone zużycie.

2. DEFINICJE:

Ilekość w n/w Warunkach Gwarancji użyto jednego z poniższych określeń, oznaczają one odpowiednio:

- 2.1. „**Użytkownik**” – oznacza nabywcę opon wyprodukowanych przez Producenta opon; określenie to obejmuje osoby fizyczne i przedsiębiorców.
- 2.2. „**Producent**” oznacza niemiecki koncernu Continental AG, którego wyłącznym i oficjalnym reprezentantem w Polsce jest spółka pod nazwą Continental Opony Polska Sp. z o.o. (w skrócie COP) z siedzibą w Warszawie.
- 2.3. „**Gwarancja**” – oznacza gwarancję jakości produktu udzieloną zgodnie z Warunkami Gwarancji przez Producenta opon na opony marki Continental oferowane w Europie oraz opony oznaczone innym chronionym znakiem należącym do koncernu Continental. Zakres terytorialny niniejszej gwarancji obejmuje cały obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.4. „**Produkt**” oznacza opony osobowe, 4x4 i ciężarowe objęte gwarancją przez producenta.
- 2.5. „**POG**” – oznacza Punkt Obsługi Gwarancyjnej posiadający upoważnienie COP na rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych produktu.
- 2.6. „**Data produkcji**” oznacza datę wyprodukowania opony przez producenta, umieszczoną trwale na boku opony w formacie: tydzień roku produkcji_rok produkcji.
- 2.7. „**Graniczne zużycia czola bieżnika**” oznacza moment osiągnięcia granicznego zużycia czola bieżnika do wskaźnika TWI (pozostała głębokość bieżnika wynosi wtedy ok. 1,6 mm); o takim stopniu zużycia informuje całkowite lub jednostronne wykorzystanie czola bieżnika do momentu odsłonięcia progów/progów usytuowanych w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych literami TWI lub symbolami oznaczającymi TWI, umieszczonymi trwale na boku opony;
- 2.8. „**Procentowy stopień zużycia**” oznacza pozostałą głębokość bieżnika w używanej oponie wyliczoną w odniesieniu do głębokości bieżnika nowej opony na podstawie n/w wzoru:

$$A = \left(1 - \frac{B - 1,6 \text{ MM(TWI)}}{C - 1,6 \text{ MM(TWI)}} \right) \times 100\%$$

A - procentowy stopień zużycia opony [%]
 B - aktualna średnia głębokość bieżnika opony (zmierzona w trzech punktach obwodu opony) [mm]
 C - głębokość bieżnika nowej opony [mm]

- 2.9. Za „**zwrot kosztów zakupu**” produktu uważa się zapłatę aktualnie obowiązującej ceny (według cennika COP) z uwzględnieniem średnich rynkowych rabatów.

3. WARUNKI GWARANCJI:

- 3.1. COP udziela **gwarancji** w imieniu **producenta** na **produkt**, bez limitu przebiegu, przez okres 60 miesięcy od daty produkcji lub do momentu osiągnięcia **granicznego zużycia czola bieżnika**, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- 3.2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady **produktu**, wynikiłe podczas ich eksploatacji z przyczyn tkwiących w ogumieniu, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze.
- 3.3. Niniejsza **gwarancja** nie obejmuje **produktów**:
 - a) z granicznie zużytym czołem bieżnika;
 - b) naprawianych, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz podmiot, który wykonał tę naprawę;
 - c) z nacinanym czołem bieżnika, bez względu na sposób i zakres tych czynności oraz podmiot, który je przeprowadził;
 - d) bieżnikowanych poza **producentem** bez względu na technologię, jakość wykonania oraz podmiot odpowiedzialny za ten proces; wyjątek stanowi podmiot oficjalnie upoważniony do bieżnikowania przez **Producenta**, którego produkty są w ofercie **producenta** i COP;
 - e) z niezbytelnym lub usuniętym/uszkodzonym (częściowo lub całkowicie) nr DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji;
 - f) zużytych powyżej 25% w przypadku reklamacji związanych z wibracjami i/lub niestabilnością prowadzenia pojazdu;
 - g) nie posiadających europejskiej homologacji.
- 3.4. Ewentualne reklamacje Użytkownicy mogą zgłaszać w:
 - a) upoważnionych **Punktach Obsługi Gwarancyjnej POG**;
 - b) autoryzowanych stacjach obsługi pojazdów – dot. Użytkowników z tzw. rynku OE (Original Equipment), tj. takich, którzy zakupili nowe pojazdy wyposażone fabrycznie w ogumienie objęte **gwarancją producenta**;
 - c) punktach zakupu ogumienia.
- 3.5. Każda reklamacja może być rozpatrzona jedynie przez **POG** (dotyczy wyłącznie reklamacji zgłoszonych bezpośrednio do **POG** lub przez upoważnionego pracownika COP (dot. reklamacji zgłoszonych we wszystkich w/w punktach)). W uzasadnionych przypadkach COP rezerwuje sobie prawo do podjęcia nadrzędnej i ostatecznej decyzji dot. reklamowanych **produktów**.
- 3.6. W celu prawidłowego zgłoszenia reklamacji, umożliwiającego COP i/lub POG jej rozpatrzenie, **Użytkownik** zobowiązany jest do:
 - a) dostarczenia reklamowanego **produktu** do w/w podmiotów (wymienionych w pkt. 3.4.) w terminie maksymalnie 14 dni od dnia wykrycia wady;
 - b) dostarczenia reklamowanego **produktu** wraz z obręczą koła, na której był eksploatowany, jeśli wada ogumienia jest widoczna tylko po napełnieniu go ciśnieniem roboczym;
 - c) dostarczenia wypełnionej karty gwarancyjnej (z datą sprzedaży, pieczęcią, podpisem sprzedającego oraz danymi zakupionych opon) oraz dowodu zakupu na reklamowany **produkt** (Użytkowników z rynku OE dot. wyłącznie Książka Gwarancyjna pojazdu);

- d) udostępnienia pojazdu, na którym był eksploatowany reklamowany produkt do oceny stanu technicznego przez COP i/lub POG (lub inny upoważniony podmiot) na żądanie COP lub POG.
- 3.7. COP oświadcza, że wszystkie reklamacje winny być rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego **produktu** do w/w podmiotów (wymienionych w pkt. 3.4.), przy czym COP nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zachowaniu tego terminu, wynikające z przyczyn niezależnych od COP, a leżących po stronie **Użytkownika** i/lub podmiotów przyjmujących reklamację, wymienionych w pkt. 3.4.
- 3.8. W przypadku konieczności przeprowadzenia specjalistycznych badań reklamowanego **produktu**, w/w termin może ulec wydłużeniu, przy czym decyzję o wykonaniu takich badań w niezbędnym zakresie może podjąć wyłącznie COP, który poinformuje o tym fakcie podmiot, który przyjął reklamację przed upływem 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji nie powinien być dłuższy niż 35 dni, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji produktu.
- 3.9. Uznanie reklamacji **produktu** nie nakłada na **producenta** żadnych zobowiązań odszkodowawczych.
- 3.10. W przypadku uznania reklamacji na wadę **produktu** zgłoszoną przez osobę fizyczną tj. **Użytkownika** w okresie obowiązywania **gwarancji producenta** (określonym w pkt. 3.1 niniejszych warunków gwarancji), który w świetle Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nabył towar konsumpcyjny – **produkt** w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:
- a) bezpłatnej wymiany **produktu** na nowy, wolny od wad, lub zwrotu 100 % kosztów zakupu ogumienia, jeśli wada **produktu** ujawni się przed upływem 24 miesięcy od daty **zakup**u produktu (lub przed upływem 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte **gwarancją producenta**). W tym terminie COP pokrywa również koszt demontażu/montażu produktu, wynikający z uznanej reklamacji, pod warunkiem, że reklamacja zostanie zgłoszona w **POG**, który wykona w/w czynności wg stawek określonych przez COP; zwrot kosztów demontażu/montażu **produktu** nie dotyczy **Użytkowników** z rynku OE;
 - b) wymiany **produktu** na nowy, wolny od wad pod warunkiem zapłacenia kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego **produktu**, jeśli wada **produktu** ujawni się po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte **gwarancją producenta**;
 - c) zwrotu kosztu zakupu **produktu**, pomniejszonych o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu, jeśli wada produktu ujawni się po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte **gwarancją producenta**.
- 3.11. W przypadku uznania reklamacji na wadę **produktu** zgłoszoną przez **Użytkownika** w okresie obowiązywania gwarancji producenta (określonym w pkt. 3.1 niniejszych warunków gwarancji), który w świetle Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nabył produkt w celu związanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:
- a) wymiany produktu na nowy, wolny od wad, pod warunkiem zapłacenia kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu;
 - b) zwrotu kosztu zakupu produktu, pomniejszonych o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu;
- 3.12. COP zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu załatwienia każdej uznanej reklamacji, wymienionych w pkt. 3.10. i 3.11. tj. wymiany produktu lub zwrotu kosztów. W przypadku przerwania produkcji reklamowanego **produktu**, w procesie wymiany będzie używany podobny **produkt**.
- 3.13. **Produkt**, po uznaniu reklamacji na jego wadę przez **POG** i/lub COP oraz rozliczony zgodnie z decyzją COP w procesie wymiany **produktu** lub zwrotu kosztów (tj. zgodnie z możliwościami wymienionych w pkt. 3.10. lub 3.11.) w ramach niniejszej gwarancji staje się własnością COP.
- 3.14. Gwarancja nie obejmuje wad **produktów** wynikających z:
- a) nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których **produkt** narażony jest m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i ударов, oddziaływanie substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, rozpuszczalników, materiałów ropopochodnych tj. paliw, olejów, smarów i ich pochodnych) oraz ozonu i wysokich temperatur;
 - b) używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi;
 - c) nieprawidłowego montażu lub demontażu, w tym montażu produktu na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz z zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez **producenta**;
 - d) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności ogumienia (określonej na boku każdego produktu) i/lub dopuszczalnych nacisków na osie, wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonych odpowiednimi przepisami;
 - e) niedbalstwa, jazdy z nadmierną prędkością, niewłaściwego użytkowania i stylu jazdy; a w szczególności z gwałtownego hamowania i przyspieszania;
 - f) niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowej działającej systemów hamulcowych, wspomagających hamulce i antypoślizgowych (m.in. ABS, EBS, ASR, ESP, BAS itp.);
 - g) eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym w odniesieniu do zaleceń producenta pojazdu i/lub **producenta** opon;
 - h) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych;
 - i) wszelkich uszkodzeń mechanicznych (w tym m.in. wszelkich przecięć, przebiec oraz uszkodzeń spowodowanych m.in.: ciałem obcym pomiędzy kołami bliźniaczymi, uderzeniem o przeszkodę czolem biełnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, itp.), w tym także spowodowanych oddziaływaniem na produkt substancji chemicznych (lub podobnie działających środków, w tym wymienionych w pkt. 3.14. pkt. a), powodujących m.in.: uszkodzenie/degradację/przyspieszone starzenie **produktu**;
 - j) użycia produktu w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;
 - k) pożaru, przyczyn naturalnych, lub spowodowanych innymi okolicznościami pozostającymi poza kontrolą producenta pojazdu (np. pożar, wypadek, przegrzanie, siła wyższa, itp.).

- 3.15. **Gwarancja na produkt** nie pokrywa:
- kosztów spowodowanych zużyciem eksploatacyjnym jego składowych;
 - kosztów wezwania, holowania, dodatkowego czasu podróży i wynagrodzenia za pracę, przestoju pojazdu, rozładowania pojazdu, wynajęcia pojazdu zastępczego, ponownego załadunku itp.;
 - wszelkich strat ekonomicznych i szkód (obejmujących m.in. utratę zysku, przychodów, wartości firmy lub spodziewanych oszczędności);
 - roszczeń przedstawionych **Użytkownikowi** pojazdu przez osoby trzecie;
 - wszelkich innych uszkodzeń, szkód, strat i obrażeń, spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio wadą produktu, wadą wykonawczą lub spowodowaną niedbalstwem lub błędem pracowników wszystkich podmiotów świadczących usługi serwisowe dla ogumienia.
- 3.16. Zgodnie z postanowieniami pkt. 3.15. wszelkie w/w roszczenia odszkodowawcze skierowane do **producenta** lub COP są wykluczone. Jednocześnie żadnego z postanowień punktu 3.15. nie można traktować jako wyłączenia lub ograniczenia lub próby wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności **producenta**, wynikających z przepisów obowiązującego prawa.
- 3.17. **Gwarancja** na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego (**Użytkownika**) wynikających z rękojmi w oparciu o Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON

Tylko prawidłowo przechowywane opony zachowują pełną sprawność przez wiele lat.

Dlatego nieużywane ogumienie powinno być:

- 4.1. oznaczone** markerem lub kredą w sposób odzwierciedlający ich umiejscowienie na pojeździe przed demontażem (np. w formie zapisu PP – prawy przód, LT – lewy tył) oraz dotychczasowy kierunek toczenia (np. przy pomocy strzałki);
- 4.2. przechowywane** w chłodnym, suchym, ciemnym i w niewielkim stopniu wentylowanym pomieszczeniu w temp. od -5°C do $+30^{\circ}\text{C}$, z dala od światła słonecznego, źródeł ciepła i urządzeń, które podczas pracy mogą powodować iskrzenie i/lub wyładowania elektryczne oraz wydzielają ozon niszczący mieszkankę gumową (m.in. silniki, transformatory, generatory, prostowniki, spawarki itp.);
- 4.3. zabezpieczone** przed działaniem preparatów (także ich par) takich jak: substancje ropopochodne (m.in. paliwa, oleje, smary i ich pochodne), substancje chemiczne (m.in. rozpuszczalniki, kwasy, zasady), które mogą spowodować uszkodzenie opony;
- 4.4. starannie oczyszczone**, najlepiej przy pomocy wody i mydła lub innego nieagresywnego środka myjącego; agregaty/myjki wysokociśnieniowe są warunkowo dopuszczone po warunkiem stosowania strumienia zimnej wody o rozproszonym kształcie i zachowania minimum 20 cm odległości dyszy wylotowej od opony; mycie ogumienia przy pomocy gorącej wody/pary oraz dysz/kołcówek rotacyjnych/obrotowych jest zabronione (może doprowadzić do jego nieodwracalnych uszkodzeń);

Składowane w następujący sposób:

Opony na obręczach



Opony bez obręczy



Zalecany sposób przechowywania opon na obręczach (powinny być napompowane do nominalnego ciśnienia) to zawieszenie ich na hakach; możliwe jest również ich składowanie poziome w stosach (których wysokość nie powinna przekraczać 1,5 m), przy czym należy zapewnić zmianę ich pozycji co 4 tygodnie (żeby uniknąć trwałych deformacji opon leżących na spodzie).

Zalecany sposób przechowywania opon bez obręczy to składowanie ich w pozycji pionowej, przy czym należy przestawiać je co 4 tygodnie wykonując obrót o znaczny kąt (żeby uniknąć trwałych deformacji części opony stykającej się z podłożem).

5. PRZYKŁADOWY OPIS OZNACZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH NA OPONACH

- 1 Producent (logo lub nazwa marki)
- 2 Nazwa produktu
- 3 Rozmiar opony **205/55 R 16**
205 – szerokość opony [mm]
55 – wskaźnik profilu [%] (wysokość/szerokość)
R – oznaczenie radialnej konstrukcji opony
16 – średnica osadzenia obręczy [cale]
- 4 Indeks nośności i indeks prędkości
91 – indeks nośności
V – indeks prędkości
- 5 Tubeless – opona bezdętkowa
- 6 Znak homologacji wg ECE R 30
- 7 Numer homologacji na hałas
- 8 Kod produkcyjny opony
LMOF A1XF – fabryka, rozmiar, kod opony
0811 – data produkcji; 08 - tydzień, 11 - rok (2011)
Departament of Transportation (Ministerstwo Transportu USA)
- 9
- 10 Wskaźnik zużycia opony T.W.I (Tread Wear Indicator)
- 10 Kraj gdzie opona została wyprodukowana
- 11 Maksymalne ciśnienie oraz nośność opony
- 12 Opis budowy wewnętrznej opony
- 13
- 14 }
15 } Oznaczenia klasy jakości opony wg normy UQTG (USA)
16 }

