

## **Ogólne zasady udzielania gwarancji dla opon dla których jesteśmy wyłącznym importerem**

### § 1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jakości jest OPONY IPC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Żarach, ul. Gospodarcza 11, 68-200 Żary, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000604600, NIP: 9282083561, REGON: 36385499, adres poczty elektronicznej: [biuro@oponyipc.pl](mailto:biuro@oponyipc.pl), numer telefonu: + 48 684792273.
2. Gwarant oświadcza, że sprzedawane przez niego Towary są wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. Terytorialny zakres gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja nie wyłącza, ogranicza czy zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Okres gwarancji wynosi 6 miesięcy od daty zakupu.
6. Reklamacje z tytułu gwarancji należy składać w siedzibie Gwaranta. W przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem, zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie 7 dni od daty jej wykrycia wraz z dowodem zakupu oraz prawidłowo wypełnionym formularzem gwarancyjnym Gwaranta, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
7. Reklamacja z tytułu gwarancji zostanie rozpatrzona w terminie 8 tygodni od daty zgłoszenia, z wyjątkiem przypadków, gdy Towar musi zostać szczegółowo zbadany w wyznaczonym punkcie gwarancyjnym. W takim przypadku Gwarant poinformuje Kupującego o przekazaniu Towaru do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji, na okres nie przekraczający jednak 30 dni, o czym Kupujący zostanie poinformowany. Decyzja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana Kupującemu w sposób wybrany w formularzu gwarancyjnym, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli Kupujący wybierze przekazanie decyzji poprzez drogę pocztową, uznaje się, że Gwarant zachował termin rozpatrzenia reklamacji, jeżeli w terminie nada w placówce pocztowej list zawierający decyzję.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant wymieni wadliwą rzecz na nową lub zwróci uiszczoną cenę, z zastrzeżeniem § 3 ust. 1 i 2. W przypadku gdy wymiana jest niemożliwa lub znacznie utrudniona Kupujący ma również możliwość dokonania wyboru innego, zamiennego produktu (w przypadku towaru droższego ma obowiązek uiszczenia różnicy w cenie produktu).

## § 2 ZAKRES GWARANCJI

1. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.
2. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje jakichkolwiek usterek niezwiązanych z wadami rzeczy (np. produkcyjnymi, materiałowymi), a w szczególności powstałych w wyniku: nieprawidłowej techniki jazdy, nieprawidłowego przechowywania opony, nieprawidłowego montażu i demontażu opony, eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony, uszkodzeń mechanicznych, w szczególności takich jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę, uszkodzenia celowego, trwałego uszkodzenia/zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach, wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony, zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki, uszkodzeń chemicznych, naturalnego procesu starzenia się gumy.
3. Gwarancji podlegają opony z powodu zakłóceń odczuwanych podczas jazdy samochodem, tj. bicie, ściąganie na stronę, wibracje, tylko wtedy, gdy zużycie opony jest mniejsze niż 10%.
4. Opony ze zużyciem bieżnika poniżej głębokości wymaganej przez obowiązujące przepisy (poniżej wskaźnika TWI na oponie) nie podlegają gwarancji jako nienadające się do dalszego użytku.

## § 3 ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH

1. W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta, a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Gwaranta.
2. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

***(Głębokość bieżnika reklamowanej opony / Głębokość bieżnika nowej opony) x 100%***

## § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie gwarancji zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.